

ACCORD DE GESTION DES DONNÉES

Au sens de la RGPD

ENTRE	
Clinique Podologique Paez Sàrl	Nos parties prenantes

Le présent Accord de gestion de données définit les conditions générales (CG) de notre entreprise Clinique Podologique Paez Sàrl pour toutes nos parties prenantes depuis notre existence en 2009.

Vous êtes déjà « partie prenante » de notre entreprise, alors vous vous engagez avec le présent Accord de gestion des données au sens de la RGPD. Si vous désirez ne pas vous engager dans cet Accord de gestion des données, nous vous prions de nous le faire savoir par écrit, soit par mail ou par courrier postal. Cf. L'encadré : Traitement des données, en page 3.

Vous n'êtes pas encore « partie prenante » de notre entreprise, soit vous vous engagez avec le présent Accord de gestion des données au sens de la RGPD, soit nos rapports ne doivent pas se développer pour exister.

Conditions générales :

L'utilisation de tous portails Web et documents administratifs liés à notre entreprise Clinique Podologique Paez Sàrl (nommé « la Clinique ») tendent à permettre la bonne gestion et l'organisation des services proposés pour les clients/patients consultants (nommé « le Client ») et autres parties prenantes.

La récolte d'informations de nos contacts pour notre compte de « la Clinique » s'effectue sur accord de notre Client et avec son consentement suite à une prise de contact de celui-ci via différents canaux tels que les visites sur site, lors d'évènement professionnel/public/privé, le téléphone, la boîte mail disponible sur notre site internet, les réseaux sociaux, etc.

Ces informations sont stockées sur des systèmes informatisés iClouds avec des serveurs basés en Suisse et à l'étranger, tel que Infomaniak, Bexio, Google contact et Google agenda. Notre partenaire genevois Global-Line, un service de secrétariat téléphonique professionnel, détient également des informations dans sa base de données utiles à la gestion des rendez-vous.

Les bases essentielles d'informations de nos clients sont également stockés sur papier dans nos bureaux administratifs sur nos sites de Lausanne et Blonay.

La Clinique tend à migrer toutes les données informatisées sur des Clouds nationaux. Cette procédure devrait arriver à son terme l'été 2024.

Voici un tableau avec les données types récoltées par notre entreprise de notre « Client ». Il y en a 8 au totale. Pour les autres parties prenantes, les informations n°1,3, 4 et 5 sont régulièrement récoltées :

INFOMRATIONS		
N°	Données	Utilité - Usage
<i>Lors de la prise de rendez-vous</i>		
1	Nom, prénom, (entreprise)	Identifier le client
2	Date de naissance	Responsabilité & identification pour les assurance maladie de base ou complémentaire
3	Numéro de téléphone	Contacter le client en cas de besoin
4	Adresse postale complète	Facturation des prestations + aussi pour les réservations des rendez-vous en ligne pour éviter les arnaques (fausses réservations)
<i>Lorsque le Client se présente sur site</i>		
5	Mail	Envoi des quittances pour les prestations effectuées. En cas de besoins pour échanges administratifs. Pas de newsletters.
6	Médecin de famille et sa localité	Seulement si le Client souhaite le communiquer. Utile en cas d'échange d'information pour la prestation et suivi de traitement. Toujours avec accord du Client.
<i>Questionnaire complémentaire :</i>		
7	<i>Si le client est diabétique et/ou s'il prend des médicaments anticoagulants</i>	<i>Client à considérer « A risques » ou pas.</i>
8	<i>Si le client présente des douleurs aux pieds, de type fortes ou légères.</i>	

Suite aux visites/consultations de notre Client sur nos site ou lors de services à domicile, nous élaborons un dossier Client/patient sur notre logiciel administratif personnalisé Bexio et rédigeons des notes utiles à la bonne gestion du dossier client, par exemple l'explication des actes effectués, l'addition de photos prises pendant la séance, l'ajout de document que le Client nous partage pour son dossier.

Les données sont disponibles pour les collaborateurs de l'entreprise et son protégé par des mots de passe sécurisés. Ceux-ci sont régulièrement mis à jour. Lorsqu'un collaborateur quitte l'entreprise, il n'a plus accès aux données du Client.

Notre site web www.clinique-podologique.ch que vous trouvez également avec www.hygifoot.com est créé avec la plateforme Wix qui a son siège sociale à Tel-Aviv, Israël et notre hébergement web se fait avec Infomaniak qui a son siège à Genève, Suisse. Le site internet présente des Cookies que nous vous invitons à sélectionner selon vos dispositions. Traceurs, annonces et autres contenus peuvent être bloqués en fonction des navigateurs utilisés par le Client.

Sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux, nous récoltons les informations du Client lorsqu'il prend la décision et la responsabilité de réserver un rendez-vous en ligne (on-line). Ces informations nous sont envoyées grâce aux synchronisations entre les prestataires Clouds qui nous permettent ainsi de garantir les prestations que nous proposons. Sans ces synchronisations, nous ne pouvons pas proposer de rendez-vous en ligne avec les plateformes que notre entreprise travaille. Pour la communication, nous partageons des photos et vidéos sur les réseaux sociaux uniquement avec accord du Client concernés. Celles-ci peuvent être retirées sur demande du Client.

TRAITEMENT DES DONNÉES :

Le client est libre de nous solliciter quand il le souhaite et par écrit, soit par mail à l'adresse paez.clpodo@gmail.com ou courrier postal recommandé, de détruire ses informations de manière partielle ou totale qui se trouvent dans nos bases de données professionnelles.

Avant d'effectuer la démarche, nous allons nous assurer par vérification d'identité que c'est bien ce que le Client souhaite, dans le but de ne pas se faire pirater et perdre des données qui pourraient être utiles à l'historique de notre Client. Cela permet de gérer la continuité de la prise en charge du Client avec notre entreprise ou la fin des rapports.

Nous ferons le nécessaire en temps utile et confirmerons par écrit lorsque la demande aura été exécutée avec les moyens que nous aurons à disposition.

En cas de doute sur l'interprétation de cet accord, la direction représentée par Yasmine Paez, reste disponible pour répondre à toutes questions au sujet de la gestion des données de l'entreprise Clinique Podologique Paez Sàrl.

En vous remerciant pour votre lecture.

Clinique Podologique Paez Sàrl

La direction - Yasmine Paez



Blonay, novembre 2023.